Como definir uma hierarquia e organizar um padrão de serviço com uma empresa que opera a pouco tempo?

Qual é a visão perante a concorrência do mercado, e isso afeta o modo que a gestão é conduzida?

Qual é a meta da empresa para os próximos 5 anos?

Qual a vantagem competitiva que o Senac agrega em Campo Grande? E quais as fraquezas que surgem devido às exigências de contrato?

Na sua visão os problemas na sua empresa e a limitação de crescimento está no cenário externo ou interno da estrutura organizacional?

Como sua empresa não possui amplo conhecimento local, o aumento das parcerias e a busca de meios de anúncios no meio ligados a marca nacional seria uma opção viável do ponto de vista econômico é possível por parte de questões contratuais?

A fraqueza da sua filial está na penetração no mercado e na baixa barreira de entrada no mesmo na capital, ou isso não é um fato e por quais motivos?

Na atualidade as empresas que conseguem atrair mais capital para sua são as pequenas, grandes ou médias e de qual setor (público ou privado)? O foco no setor seria mais interessante no momento para configurar uma força futura?

A sua organização possui quantos funcionários e colaboradores, e de que modo os serviços dos mesmos são feitos nesse período de pandemia e qual a qualidade e nível técnico que os mesmos têm na área?

A relação com os softwares, marketing, branding e comunicação aumentam de que forma o valor agregado a sua empresa/filial e como ajuda no cenário da qualidade do serviço prestado?

O que te preocupa no serviço oferecido pelo seu negócio? Qual a pior coisa que poderia acontecer?

O que você pensa da identidade atual da empresa\* e como ela influencia sua visão de mercado?

Existe alguma limitação técnica ou operacional na empresa que a impeça de captar novos clientes?

Como você acredita que poderíamos melhorar a experiência do cliente na plataforma (site)?

Quais são os maiores concorrentes da [Marca]? Quais são os pontos de preocupação da empresa em relação a eles?

Qual a árvore de processos da empresa? Caso ela não esteja definida, formalizada, vamos montar uma;

Qual o teto de verba destinado para futuras melhorias?

O que você espera da parceria entre sua empresa e nosso grupo?